

PharmaStream

運用マニュアル

Ver.1.01

【トラブル対応編】

2. 試聴のトラブル

2 - 1. ログインできない …………… P2

ファーマストリームにログインが出来ない場合、cookieの使用許可の設定に問題があると思われます。

Cookieの設定を以下の手順で有効にしてください。

2 - 2. 講義画面が動作しない …………… P3

ファーマストリームが動作しない原因として、【ブラウザが推奨環境でない(【環境確認編】をお読みください)】【JavaScriptの使用許可設定に問題がある】【セキュリティ設定に問題がある】と考えられます

2 - 3. 動画が再生されない …………… P4

ファーマストリームの動画が再生されない原因として、【WindowsMediaPlayerがインストールされていない】【セキュリティ設定に問題がある(P3)】【通信速度が遅い】【セキュリティソフトの影響をうけている】と考えられます

2 - 4. 動画が途中でとまる …………… P7

ファーマストリームの動画が途中でとまる原因として、【CPUが推奨環境以下である】【メモリ容量が足りない】【通信速度が遅い(P4)】と考えられます

2 - 5. 音声がかえれない / アニメーションが表示されない …………… P7

ファーマストリームの音声が聞こえない / アニメーションが表示されない原因として、【ビデオカードが推奨環境以下である】【ハードディスクの空き容量が足りない】と考えられます

ファームストリームにログインが出来ない場合、cookieの使用許可の設定に問題があると思われます。

Cookieの設定を以下の手順で有効にしてください。

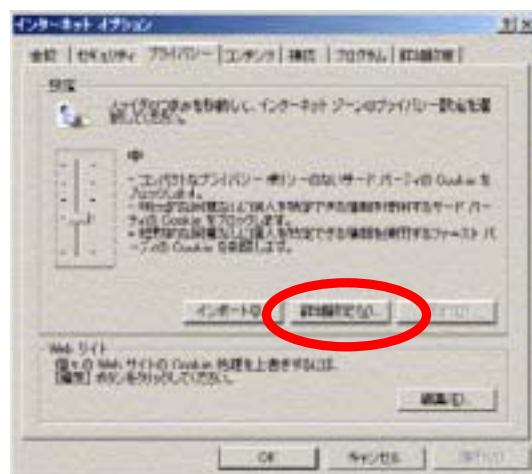
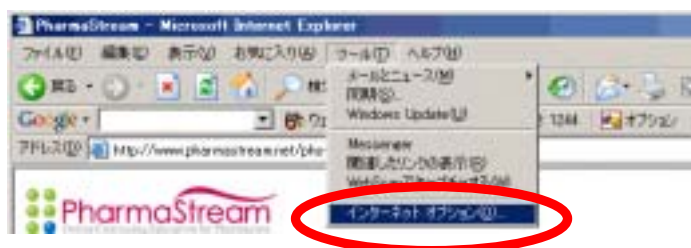
確認手順

ツールバー インターネットオプションを選択してください。

[ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。

[プライバシー] タブをクリックします。

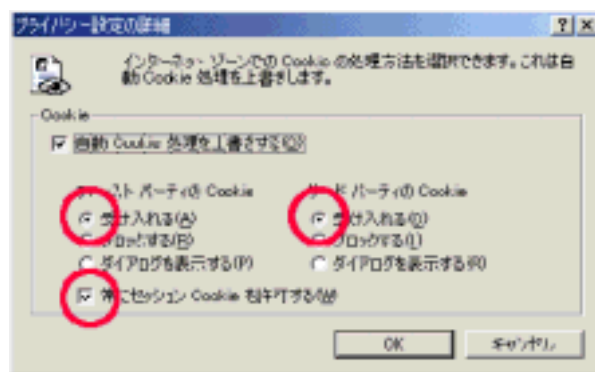
[設定]の中での[詳細設定] をクリックします



cookieの有効設定をしてください

自動 cookie 処理を上書きするに設定してください

右図の項目を選択してください



ファームストリームが動作しない原因として、【ブラウザが推奨環境でない(【環境確認編】をお読みください)】 【JavaScriptの使用許可設定に問題がある】 【セキュリティ設定に問題がある】と考えられます

確認手順

JavaScriptの使用許可設定

- [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
- [セキュリティ] タブをクリックします。
- [インターネット] を選択し、[レベルのカスタマイズ] をクリックします。
- [スクリプト] の [アクティブスクリプト] を有効にします。(右図)



セキュリティ設定

- [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。
- [セキュリティ] タブをクリックします。
- [インターネット] を選択し、セキュリティ設定の確認をしてください

既定のレベルであれば問題ありません



2 - 3 . 動画が再生されない

フォーマストリームの動画が再生されない原因として、【WindowsMediaPlayerがインストールされていない】 【セキュリティ設定に問題がある (P3)】 【通信速度が遅い】 【セキュリティソフトの影響をうけている】と考えられます

確認手順

WindowsMediaPlayerのインストール方法

<http://www.microsoft.com/japan/windows/windowsmedia/download/default.aspx>



The image shows a screenshot of the Microsoft website's download page for Windows Media Player. A red circle highlights the 'ダウンロード' (Download) button. A callout box shows a dropdown menu with 'Windows Media Player' selected. Another callout box shows two download links for different Windows versions, with red arrows pointing to the 'ダウンロード' (Download Now) buttons.

ダウンロードの選択:
Windows Media Player

Windows Media Player が選択されていることを確認してください

Windows Media Player 3.0/3.1 (Windows XP 版)
Windows 対応は Win2K/XP、インストールメディアを必要のオーディオ (12) に選んだ最新リリース

ダウンロード Now 2003年10月 提供開始

Windows Media Player 3.0/3.1 (Windows 95, 98, 2000 版)
Windows 対応は Win2K/XP、インストールメディアを必要のオーディオ (12) に選んだ最新リリース

ダウンロード Now 1999年10月 提供開始

使用している PC にあわせて選択し、ダウンロードしてください

通信速度の確認方法

<http://www.speedtest.jp/banner.html>

上記サイトからご使用の通信速度をお調べください。





通信速度の状況によっては応答がおそくなり、動画が再生されないように見える場合があります。

ファーマストリームの動画が再生されない原因として、【WindowsMediaPlayerがインストールされていない】【セキュリティ設定に問題がある(P3)】【通信速度が遅い】【セキュリティソフトの影響をうけている】と考えられます

確認手順

セキュリティソフトの確認

ファーマストリームの一部の機能はセキュリティソフトによって遮断されることがあります。ご使用のセキュリティソフトをお確かめの上、設定の確認をしてください。

アイコン	ソフト名
	ノートン・インターネットセキュリティ
	ウイルスバスター(トレンドマイクロ)
	ソースネクスト・ウイルスセキュリティ
	マカフィー・インターネットセキュリティ

ノートン・インターネットセキュリティ2004 をお使いの方

広告ブロック機能により、ファーマストリームのボタンの表示が出来なくなります。

優先順位の高いものから順に設定の確認、変更をしてください。

- 優先順位高 セキュリティソフトの広告ブロック機能をオフにする
Internet Explorerのキャッシュをクリアする(時間がかかる場合があります)
IEのツール>インターネットオプション>セキュリティを「既定のレベル」にする
- 優先順位低 IEのツール>インターネットオプション>詳細設定を「既定値に戻す」



キャッシュをクリアする



セキュリティを
既定レベルに設定する



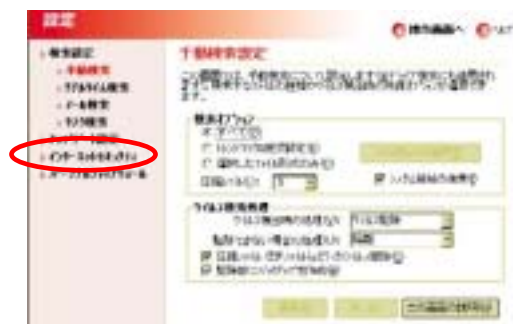
詳細設定を規定値にもどす

ファーマストリームの動画が再生されない原因として、【WindowsMediaPlayerがインストールされていない】【セキュリティ設定に問題がある(P3)】【通信速度が遅い】【セキュリティソフトの影響をうけている】と考えられます

確認手順

ウイルスバスター2004 をお使いの方

ウイルスバスター内「詳細設定」より「インターネットセキュリティ」の「URLフィルタ」が「許可リスト以外を拒否」になっているか確認してください。



「許可リスト以外を拒否」になっている場合ファーマストリームのURLを許可してください。



ソースネクスト・ウイルスセキュリティ をお使いの方

ファーマストリームの動作に影響をおこすことはありません。

マカフィー・インターネットセキュリティ をお使いの方

このソフトの「プライバシーセキュリティ」がオンになっていると、Internet Explorerのポップアップがすべて遮断されるため、多くの重要な機能が使えなくなります。

「プライバシーセキュリティ」をオフにすれば、正常に動作します。

セキュリティ機能のオン/オフ操作をした後は、ノートの時と同じようにキャッシュクリアなどをおこなってください。

2 - 4 . 動画が途中でとまる

ファーマストリームの動画が途中でとまる原因として、【CPUが推奨環境以下である】 【メモリ容量が足りない】 【通信速度が遅い(P4)】と考えられます

CPUを確認してください

メモリ容量を確認してください

通信速度を確認してください

2 - 5 . 音声が聞こえない / アニメーションが表示されない

ファーマストリームの音声が聞こえない / アニメーションが表示されない原因として、【ビデオカードが推奨環境以下である】 【ハードディスクの空き容量が足りない】と考えられます

ビデオカードを確認してください

ハードディスクの空き容量を確認してください